

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Delegatury w Koszalinie Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Szczecinie przeprowadza badania związane z ochroną środowiska według ustalonych i wiarygodnych metod badawczych, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami ustawowymi i przepisami, spełniając wymagania oraz oczekiwania klientów, zachowując niezależność, bezstronność i zasady poufności.

Wdrożony i utrzymywany w Laboratorium system zarządzania jest zgodny z aktualnym wydaniem normy PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” i wymaganiami zawartymi w dokumentach PCA, dotyczących laboratoriów badawczych. Laboratorium Delegatury w Koszalinie posiada Certyfikat Akredytacji Nr AB 141 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji.

Podstawowym celem systemu zarządzania Laboratorium Delegatury w Koszalinie jest utrzymanie i potwierdzenie kompetencji do wykonywania badań oraz uzyskanie pewności, że badania te są na odpowiednio wysokim poziomie.

Za politykę jakości Laboratorium Delegatury w Koszalinie odpowiedzialny jest Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska, a za jej realizację kierownik Laboratorium.

Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska zobowiązuje się do zapewnienia środków na utrzymanie, rozwijanie i doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania Laboratorium Delegatury w Koszalinie.

Laboratorium Delegatury w Koszalinie realizuje politykę jakości poprzez:

- współpracę z klientami Laboratorium prowadzoną z zachowaniem niezależności, bezstronności oraz zasad poufności,
- przeprowadzanie badań według wiarygodnych i sprawdzonych metod pomiarowych oraz zgodnie z zasadami dobrej praktyki profesjonalnej,
- stosowanie nowoczesnego, odpowiednio wzorcowanego i sprawdzanego wyposażenia pomiarowego,
- wewnętrzną kontrolę jakości oraz udział w badaniach międzylaboratoryjnych,
- wysoki poziom wyszkolenia personelu Laboratorium,
- nieustanne doskonalenie skuteczności systemu zarządzania,
- ustalenie właściwych procesów komunikacyjnych,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w tym systemie.

Personel Laboratorium zna i stosuje politykę jakości oraz procedury zawarte w dokumentach systemu zarządzania.